

**SPRAWOZDANIE Z KONFERENCJI NAUKOWEJ
NT. WSPÓŁCZESNE PROBLEMY I WYZWANIA
W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ**

Izabela Bentkowska-Furman¹

Agata Gados²

W dniu 20 października 2017 roku odbyła się ogólnopolska konferencja naukowa nt. *Współczesne problemy i wyzwania w administracji publicznej* organizowana przez Wyższą Szkołę Humanistyczno-Przyrodniczą w Sandomierzu. Celem konferencji była identyfikacja pojawiających się problemów i wyzwań przed jakimi staje administracja publiczna. Prezentowane głosy, zarówno teoretyków jak i praktyków, pozwoliły na uzyskanie szerszej perspektywy omawianego zagadnienia. Konferencja została podzielona na dwie części.

Jako pierwsza głos zabrała dr Katarzyna Kłosowska-Lasek z Uniwersytetu Rzeszowskiego, która w swoim wystąpieniu nt. *Obywatel – petent, klient, współdecydent. Zmiana podejścia czy tylko nazwy?* przedstawiła wyniki przeprowadzonych przez siebie badań, mających odpowiedzieć na pytanie, jaka kultura administrowania preferowana jest przez urzędy. Prelegentka wskazała na trzy modele administrowania – model biurokratyczny, w którym podmiot obsługiwany jest petentem, model *New Public Management*, który traktuje obywatela jako klienta oraz model *public governance*, w którym obsługiwany jest współdecydentem. Badania ukazały, że większość z 52 objętych badaniem urzędów, traktuje podmiot obsługiwany jako klienta, zgodnie z nowym podejściem do zarządzania w administracji publicznej zmieniającym podejście do obywatela i roli urzędu

¹ Zakład Nauki o Administracji, Wydział Prawa i Administracji, Uniwersytet Rzeszowski.

² Zakład Nauki o Administracji, Wydział Prawa i Administracji, Uniwersytet Rzeszowski.

administracji publicznej, a w niektórych obszarach działalności traktuje go jak współdecydenta.

Dr Andrzej Lis podjął zagadnienie historycznego uwarunkowania podziału administracyjnego Polski. Wskazał na czynniki wpływające na obecny kształt podziału terytorialnego m.in. układ infrastruktury, który dostosowany jest jeszcze do czasów zaborów. Podkreślił, że okres przed dokonaniem obecnego podziału terytorialnego tj. 1 stycznia 1997 r. można podzielić na dwa okresy. Okres międzywojenny charakteryzowało łączenie i scalanie terytorialne Polski, natomiast w latach 1944-1989 dostosowywano struktury terytorialne do potrzeb państwa socjalistycznego.

Z kolei mgr Sylwia Sławińska z Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie w swoim wystąpieniu nt. danych wrażliwych i ich ochrony w administracji publicznej podkreśliła, że dane wrażliwe wymagają szczególnej ochrony. Danymi wrażliwymi są dane dotyczące m.in. rasy, wyznania czy orzeczeń karnych. Kradzież danych wrażliwych jesteśmy zagrożeni ładując urządzenia elektroniczne w miejscach publicznych, korzystając z pendrive'a czy kart płatniczych. Prelegentka zwróciła uwagę na wyzwanie stojące przed administracją publiczną polegające na udoskonalaniu systemów ochrony danych wrażliwych m.in. za pomocą hasel czy stosując zasadę czystego biurka.

W wystąpieniu kończącym pierwszą sesję mgr Olga Niewada z Wyższej Szkoły Przyrodniczo-Humanistycznej zwróciła uwagę na uprawnienia Rady Ministrów i Prezesa Rady Ministrów w systemach i podstawach prawnych bezpieczeństwa narodowego. Prelegentka rozróżniła uprawnienia Prezydenta, Rady Ministrów i Prezesa Rady Ministrów w zakresie obronności państwa. Zwróciła uwagę na domniemanie prowadzenia polityki państwa przez Radę Ministrów. Podkreśliła także rolę komitetów i zespołów Rady Ministrów w kształtowaniu polityki Rady Ministrów w zakresie obronności, w tym programów i projektów aktów normatywnych.

Drugą sesję rozpoczął dr Adam Kasprzyk reprezentujący Wyższą Szkołę Humanistyczno-Przyrodniczą w Sandomierzu. W referacie pt. „*Wykwalifikowana kadra urzędnicza. Problem współczesnej administracji?*” ukazał wpływ różnych czynników, m.in. niewłaściwego procesu zatrudniania czy zastępowania pracowników administracji osobami pracującymi w ramach np. prac interwencyjnych, na kompetencje pracowników administracji. Mogą one powodować, że pracę urzędniczą będą wykonywać osoby nieposiadające właściwego wykształcenia i przygotowania. W wystąpieniu prelegent omówił rozwiązania, które przyczyniłyby się do wzrostu sprawności i kompetencji kadr administracji, takich jak nowe formy przyuczenia zawodowego, wykraczające poza tradycyjną służbę przygotowawczą, a także podnoszenie kwalifikacji poprzez praktyczne szkolenia i kursy. Prelegent wskazał na wciąż żywe działanie uwarunkowań historycznych, a także na brak kultury pracy zespołowej czy wewnętrznej potrzeby podnoszenia kwalifikacji, jako na czynniki negatywnie wpływające na poziom kompetencji kadry urzędniczej.

Kolejnym prelegentem był dr Adam Erechemla z Wyższej Szkoły Humanistyczno-Przyrodniczej w Sandomierzu, który zaprezentował referat na temat: „*Elektroniczna administracja publiczna. Wizja Unii Europejskiej*”. Prelegent przedstawił najważniejsze plany UE na najbliższe lata w zakresie jednolitej europejskiej przestrzeni informacyjnej i integracji społeczeństwa informacyjnego stwierdzając, że elektroniczna administracja zintegruje kraje Unii Europejskiej bardziej niż euro.

Z kolei referat rektor Wyższej Szkoły Humanistyczno-Przyrodniczej w Sandomierzu dr Anety Stefanek-Dziadosz dotyczył współpracy Poczty Polskiej z Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji, czego przykładem jest Centrum Aktywności Cyfrowej (CAC). Nowe rozwiązania pozwalają na lepszy dostęp obywateli do wybranych usług e-government administracji publicznej, takich jak utworzenie profilu zaufanego e-PUAP, rozliczenie składek ZUS lub założenie działalności gospodarczej. Prelegentka omówiła działanie największej platformy cyfrowej usług pocztowych *Envelo* należącej do grupy Poczty Polskiej, która poza

tradycyjnymi usługami pozwala na założenie Profilu Zaufanego. Jest ono nowoczesnym rozwiązaniem umożliwiającym szybki dostęp do wielu spraw urzędowych, które można załatwić on-line nie wychodząc z domu.

Ostatnie wystąpienie wygłosiła mgr Izabela Bentkowska-Furman z Uniwersytetu Rzeszowskiego, w którym wskazała na współczesne wyzwanie administracji publicznej w zakresie aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Prelegentka przedstawiła prawne rozwiązania funkcjonowania Zakładów Aktywności Zawodowej (ZAZ), ich cel oraz funkcje, czyli przede wszystkim przygotowanie osób niepełnosprawnych do funkcjonowania w otwartym środowisku poprzez zatrudnienie oraz rehabilitację medyczną, społeczną i zawodową. W referacie przedstawione zostały także statystyki liczbowe w odniesieniu do poszczególnych województw, dotyczące działania zakładów oraz statystyki liczbowe zatrudnienia osób niepełnosprawnych. W konkluzji prelegentka podkreśliła że pomimo wzrastającej liczby zakładów aktywności zawodowej w ostatnich piętnastu latach, jest ich nadal stosunkowo niewiele, a liczba miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych w tych zakładach jest wciąż ograniczona.

Wskazana w tytule konferencji tematyka dotycząca współczesnych problemów i wyzwań, przed którymi stoi administracja publiczna, pozwoliła na omówienie różnorodnych i ciekawych zagadnień, zarówno w ujęciu historycznym, jak i przede wszystkim współczesnym. Główny cel konferencji, który założono, czyli prezentację wyników badań i doświadczeń dotyczących problematyki związanej z funkcjonowaniem administracji publicznej w różnych jego aspektach, pozwolił na wywołanie dyskusji na temat budowania rozwiązań dla bardziej efektywnego funkcjonowania administracji publicznej oraz stanowił inspirację dla nowych poszukiwań badawczych.